

OBJETIVOS E METAS DE QSM&S - OPMAR 2009

Sistema de Gestão de QSM&S	Objetivos	Meta	Data Alvo	Responsável	Indicadores
	Promover aos nossos clientes serviços de qualidade, objetivando que estes estejam disponíveis quando e onde os clientes necessitam.	Alcançar 100% da satisfação dos clientes externos e seus requisitos.	dez-09	Gerente de Operações/ Manutenção	% de Downtimes/trimestre, Multas recebidas por atrasos na comunicação com clientes
		Alcançar pontuação de 85% na avaliação do PEO-TRAM	dez-09	Gerente de QSM&S/ Comandantes	Resultado Final da Auditoria
	Atender as expectativas dos clientes e parceiros, buscando fortalecer as relações comerciais através do cumprimento da legislação e requisitos aplicáveis	Buscar 100% na credibilidade nas relações comerciais.	dez-09	Gerente de QHS&E	Número de Legislação e Requisitos Aplicáveis Levantados X Atendidos
	Reduzir número de funcionários com problemas de saúde bucal.	Obter 100% de ASO de tripulantes classificados como Aptos em Saúde Bucal	dez-09	Coordenador de RH	Funcionários Inaptos devido a problemas de saúde bucal X Funcionários Aptos
	Promover redução dos números de acidentes da empresa.	A) TFSA = 1,5 B) TFCA = 0,0 C) Esforços Proativos = 175	dez-09	Gerente de QHS&E/ Comandantes	A) N de Acidentes com Afastamento*200000/HHER B) Número de Acidentes Sem Afastamento*200000 / HHER C) % de utilização das Ferramentas de HS&E*1000/HHER
	Melhorar o Desempenho Ambiental para Minimizar os Impactos Ambientais	5 % de redução na utilização de energia elétrica	dez-09	QHS&E Manager	% Redução do Consumo de Energia Elétrica
		5 % de redução na utilização de água	dez-09	Comandantes	% Redução de Utilização de Água